



CÂMARA MUNICIPAL DE MATA ROMA – MA
Praça Juca Brandão, nº 55 – Centro – CEP: 65510-000 – Mata Roma – MA
CNPJ: 69.390.136/0001-51 – e-mail: camarademataroma@gmail.com

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

É com satisfação que a Câmara Municipal de Mata Roma – MA apresenta esta Carta de Serviços ao Cidadão, instrumento de transparência e participação social que reúne, de forma clara, os principais serviços à disposição da comunidade e os canais para acessá-los.

1. +Acompanhamento de Sessões Legislativas: Transparência em Ação

O que é?

As sessões legislativas são os momentos em que os Vereadores se reúnem para debater, votar projetos de lei, requerimentos, indicações e outras matérias que impactam diretamente a vida da nossa cidade. Elas são, por natureza, abertas ao público, refletindo o princípio da transparência e da democracia

Para que serve?

Permite que você acompanhe de perto as decisões que afetam seu dia a dia, fiscalize a atuação dos seus representantes e compreenda o processo de criação das leis municipais. É a sua oportunidade de ver a democracia em prática.

Como acessar?

Presencialmente: Compareça à sede da Câmara Municipal nos dias e horários das sessões. Nossa porta está sempre aberta para a comunidade de segunda a sexta feira, das 08 as 12 horas da manhã.

Digitalmente: Acompanhe as transmissões ao vivo ou reveja as sessões através de nossos canais oficiais nas redes sociais:

Instagram: <https://www.instagram.com/camaramataroma>

YouTube: <https://www.youtube.com/@cmmataroma/streams>

2. Canais de Atendimento para Dúvidas

O que é?

Este serviço garante o seu direito de acesso à informação sobre todas as atividades legislativas. Você pode solicitar detalhes sobre projetos de lei em tramitação, requerimentos apresentados, indicações, moções, pautas de sessões, atas, e qualquer outra matéria ou documento que esteja sob a guarda da Câmara.

Para que serve?

Fortalece a fiscalização cidadã, permite que você se mantenha informado sobre as ações do legislativo e contribui para a construção de uma gestão pública mais transparente e responsável.

Como acessar?

Telefone: Entre em contato com nossa equipe para esclarecer dúvidas rápidas ou ser direcionado ao setor responsável.

E-mail: Envie sua solicitação detalhada para o nosso endereço de e-mail oficial.

Pessoalmente: Visite a Câmara Municipal e converse diretamente com nossos servidores para obter as informações desejadas.

Site Institucional: Muitas informações já estão disponíveis em nosso portal, facilitando sua pesquisa.

Canais de atendimento:

Telefone, E-mail, Pessoalmente

3. Canais de Atendimento:

O que é?

Requerimentos e Indicações são instrumentos legislativos que permitem aos cidadãos, por meio dos Vereadores, apresentar demandas, sugestões, solicitações de providências ou manifestações de interesse público ao Poder Executivo ou a outros órgãos.

o Requerimento: Geralmente solicita informações, providências ou manifesta apoio/repúdio a alguma questão.

o Indicação: Sugere ao Poder Executivo a realização de obras, serviços ou medidas de interesse público.

Para que serve?

É um canal direto para que suas necessidades e ideias cheguem aos Vereadores e, por meio deles, aos órgãos competentes da Prefeitura, contribuindo para a solução de problemas e o aprimoramento dos serviços públicos em sua comunidade.

Como acessar?

Formulário Online: Acesse o site oficial da Câmara Municipal e localize o formulário específico para Requerimentos e Indicações. Preencha-o com clareza e objetividade.

o Entrega no Protocolo: Após preencher o formulário (seja online ou impresso), entregue-o no seto

Canais de atendimento:

Telefone, E-mail, Pessoalmente, Site Institucional

4. Canais de Atendimento:



O que é?

A Ouvidoria Legislativa é um canal de comunicação essencial entre a Câmara Municipal e a população. Ela foi criada para receber, analisar e encaminhar suas sugestões, elogios, reclamações e denúncias relacionadas ao trabalho dos Vereadores e da própria instituição.

Para que serve?

É a sua ferramenta para expressar sua opinião, apontar falhas, reconhecer boas práticas e contribuir ativamente para a melhoria contínua dos serviços prestados pela Câmara. Todas as manifestações são tratadas com seriedade e confidencialidade.

Como acessar?

Telefone: Ligue para a Ouvidoria e registre sua manifestação.

E-mail: Envie sua mensagem detalhada para o e-mail da Ouvidoria.

Formulário Online: Preencha o formulário específico da Ouvidoria disponível no site da Câmara, garantindo o registro formal de sua manifestação.

Canais de atendimento:

Site Institucional, Pessoalmente (Setor de Protocolo)

Informações gerais e contato

Endereço: Praça Juca Brandão, Nº 55 – Centro – CEP: 65510-000 – Mata Roma – MA

Telefone: (98) 98444-2960

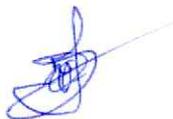
E-mail: camarademataroma@gmail.com

Site institucional: <https://www.cmmataroma.ma.gov.br>

Horário de funcionamento: Segunda a sexta, das 08h às 12h

Esta Carta foi elaborada para facilitar o acesso do cidadão aos serviços do Poder Legislativo Municipal, promovendo transparência e participação social.

Mata Roma (MA), 30 de setembro de 2025.



Fernando Antonio Alves Nascimento

Vereador

Presidente da Câmara Municipal de Mata Roma (MA)

Assinatura Eletrônica

Hash de validação: 4068ab5e562a52fcb0d02879f0f9283a6219c7ab7a33fb57c6df2d23021e47f8

CPF do signatário: 012.193.633-32

Gerada em: 2025-09-30 17:21:52

